

Als Lösungsanbieter von professionellen Audio- und Videokonferenzsystemen stehen wir unseren Kunden seit über 20 Jahren von der Planung bis zur Realisierung von Projekten zur Verfügung. Von den Standorten Dreieich, Berlin und Mainz aus, bieten wir europaweit Lösungen für Hybrides Arbeiten und damit verbundene UCC-Lösungen sowie die Integration von Medientechnik in Konferenzräumen an.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir für unsere Standorte Dreieich und Berlin ab sofort interessierte und engagierte

IT-Systemelektroniker/Medientechniker (m/w/d)

IHRE HERAUSFORDERUNG:

In dieser Position sind Sie für die Abwicklung von technischen Services mit Schwerpunkt Video- und Audiokonferenztechnik unter Einhaltung der gebotenen Qualitätsrichtlinien und im Sinne höchster Kundenzufriedenheit zuständig.

IHRE AUFGABEN:

- Projektleitung und Koordinierung von Fremdfirmen bei Installationsaufträgen
- Fehlersuche/Troubleshooting in Kundensystemen
- Leistung von VC-Systeminstallationen und Einweisungen bei Kunden
- Installation und Pflege interner Betriebseinrichtungen
- Kommunikation mit Kunden im standardmäßigen Tagesgeschäft und einer technischen Hotline
- Beratungsleistungen für alle AVN-Geschäftsfelder sowie technische Beratung von Kunden
- Ausarbeitung von Konzepten für Kundenschulungen
- Ständige Analyse der am Markt befindlichen Hersteller und deren Systeme
- Vertriebsunterstützung in technischen Belangen
- Reparaturabwicklung, sowie eigenständiges Durchführen von kleineren technischen Reparaturen

PROFIL:

- Erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung, z. B. zur/zum Kommunikations- bzw. IT-Systemelektroniker (m/w) oder vergleichbar (auch gerne Berufseinsteiger)
- Umfassende Kenntnisse der Telekommunikations- und Netzwerktechnik
- Umfassende Kenntnisse in Video- und Audiotechnik
- Ständige Fortbildung in o.g. Belangen
- Kompetenz im Umgang mit Kunden in Krisensituationen
- Pragmatisches und zielorientiertes Denken und ausgeprägte Dienstleistungsorientierung
- Reisebereitschaft
- Führerschein Klasse B

Wir freuen uns auf Sie.
Ihr AVN Solution Team



WIR BIETEN:

- Einen anspruchsvollen und unbefristeten Arbeitsplatz in einem dynamischen Team
- Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Verschiedene Zusatzleistungen (betriebliche Altersvorsorge, Mitarbeiterrabatte und weitere)
- Eine attraktive Vergütung
- Freiraum zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung

Ihre aussagefähige Bewerbung senden Sie bitte inklusive einer Angabe zu Gehaltsvorstellungen und dem frühestmöglichen Eintrittstermin an bewerbung@avn-solution.com, z.H. Herrn Claus Leonhardt. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.avn-solution.com.

Wir freuen uns auf Sie.
Ihr AVN Solution Team

